



AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE GARCÍA NUEVO LEÓN
EJERCICIO FISCAL 2021



GARCÍA CIUDADANA

Apartado del PMD	OBJETIVO:	Fecha Programada		Avance (%)	Meta Anual	Unidad de Medida	Unidad Responsable	Responsable de Ejecución
		Inicio	Término					
EJE 4: GARCÍA RESPONSABLE	FOR LA GOBERNABILIDAD							

SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DE LA ATENCIÓN E INFORMACIÓN PÚBLICA DEL PRESIDENTE MUNICIPAL: Atender a los ciudadanos que acuden a la oficina del Presidente Municipal, direccionando sus peticiones y solicitudes a la dependencia que corresponda.									
Apartado del PMD	OBJETIVO:	Fecha Programada		Avance (%)	Meta Anual	Unidad de Medida	Unidad Responsable	Responsable de Ejecución	
		Inicio	Término						
EJE 4: GARCÍA RESPONSABLE	FOR LA GOBERNABILIDAD	Porcentaje de la atención y canalización de las solicitudes de los ciudadanos que acuden al despacho del Presidente Municipal.	01/10/2021	31/12/2021	100%	100%	100%	Atenciones o Canalizaciones	
		Porcentaje de encuestas de satisfacción aplicadas a los ciudadanos que acuden a la oficina del Despacho del Presidente Municipal, sobre la atención recibida por los Servidores públicos.	01/10/2021	31/12/2021	0%	0%	0%	0%	Aplicación de encuestas a más del 20% de los ciudadanos que acuden a la oficina del Despacho del Presidente Municipal, sobre la atención recibida por los Servidores
		Cantidad de juntas de mejora continua del Sistema de Administración de la Atención e Información Pública del Presidente Municipal realizadas	01/10/2021	31/12/2021	7	6	8	21	Juntas de Mejoras Continuas

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

LIC. ALEJANDRO FEBRONIO VAZQUEZ PÉREZ
SECRETARIO PARTICULAR DE LA PRESIDENCIA

LIC. ALEJANDRO FEBRONIO VAZQUEZ PÉREZ
SECRETARIO PARTICULAR DE LA PRESIDENCIA

ELABORÓ Y REVISÓ

REVISÓ Y AUTORIZÓ

